

保密性声明

严格遵守保密制度以维护委托单位的合法权益,做出对在检验检测活动中所知悉的国家秘密、商业秘密和技术秘密进行保密的承诺:

1. 保密范围:

检测工作中涉及到的文件、资料、记录;
委托单位的技术和商业秘密。

2. 不得向外界泄露委托单位的技术和商业秘密的相关信息

3. 保证公正性和诚信性制度:

1) 实验室任何人不得干预检测工作的公正进行。

2) 实验室全体人员必须对任何可能影响检验检测技术判断的,包括不正当的商业、财务上的和其他(如行政上)的不良压力或利益诱惑的商业贿赂进行抵制。

3) 检验检测人员必须依据国家相关法律、法规和技术标准或经双方协商确认方法开展检验检测工作,确保检验检测数据的科学、准确、有效。

4) 对所有客户持科学、公正、诚信态度、提供相同质量的服务,保证检验质量和服务质量。

5) 检验检测人员不得与其从事的检验检测活动以及出具的数据和结果存在利益关系;不得参与任何有损于检验检测判断的独立性和诚信度的活动;不得参与和检验检测项目或者类似的竞争性项目有关系的产品设计、研制、生产、供应、安装、使用或者维护活动。

6) 维护检验检测结果的公正性,并承担法律责任。

7) 接受客户和有关方面的监督,对违反公正性和诚信性行为,造成损害客户和单位利益者,依据国家法律法规,单位相关规定和检验检测责任追究制度,进行处理。

4. 工作人员行为准则:

1) 遵守国家有关法律法规,遵守中心制订的各项规章制度,遵守有关检验检测标准。

- 2) 努力钻研业务知识, 提高技术水平和业务素质, 保证各项工作高质、高效、按时的完成。
- 3) 样品送达或现场, 检验检测时间确定后, 必须在规定时间内检出, 未经客户同意, 不得超出规定期限。
- 4) 受来自商业、财政等方面的干预和其他内部和外部的行政压力, 坚持秉公办事, 实事求是的原则, 不得违规操作或伪造数据, 保证检验检测数据的真实性、公正性和可靠性; 与检验检测工作无关的人员不得介入、干预检验检测工作的进行。
- 5) 证书报告应准确无误, 不得有数据或结论性差错, 其他方面的差错要降到最低程度, 确保检验检测结果的准确性。
- 6) 热忱提供优质服务, 对客户的投诉要求要及时调查、认真处理、客观分析、明确责任, 要在 5 日内作出令客户满意的答复。
- 7) 对客户资料、信息、检验检测样品及结果等保密。
- 8) 收费合理, 认真执行收费标准, 做到收费规范合理, 对于有附加要求的项目, 与客户商定协议收费。
- 9) 不允许在生产受检产品的企业内兼职。

无锡市弘泰检测科技有限公司

